

## ONLINE KUPOVINA

Kontinuirano ulažemo napore da našim klijentima obezbijedimo najviši standard usluge, kako u okviru naše maloprodajne mreže, tako i putem savremenog i funkcionalnog web portala, razvijenog u skladu sa najvišim bezbjednosnim i tehnološkim standardima.

U saradnji sa „Crnogorska komercijalna banka“ AD Podgorica (u daljem tekstu: CKB Banka) omogućili smo implementaciju sistema sigurnog online plaćanja, koji korisnicima pruža pouzdan, bezbjedan i jednostavan način realizacije kupovine putem interneta. Sve porudžbine izvršene na našem portalu mogu se platiti platnim karticama — Visa, Maestro i Mastercard— izdatim od strane domaćih, kao i većine relevantnih inostranih banaka.

Proces plaćanja odvija se kroz zaštićene bankarske kanale, uz primjenu savremenih sigurnosnih protokola i enkripcionih standarda, čime se garantuje visok nivo zaštite podataka o karticama i ličnih informacija korisnika tokom svake transakcije.

Naš cilj ostaje da, kroz unapređenje digitalnih servisa i partnerstva sa renomiranim finansijskim institucijama, dodatno olakšamo proces kupovine i obezbijedimo maksimalnu sigurnost i povjerenje prilikom online plaćanja.

### UPUTSTVO ZA KUPOVINU

Sve artikle prikazane na našoj internet prodavnici možete poručiti brzo i jednostavno.

Postupak kupovine podrazumijeva sledeće korake:

1. Nakon pristupa sajtu, potrebno je da pronađete željeni artikal putem pretrage ili navigacije kroz kategorije.
2. Radi lakšeg pronalaženja proizvoda, dostupni su filteri za izbor brenda, modela, cijene i tehničkih karakteristika.
3. Klikom na dugme „**Dodaj u korpu**“ artikal se dodaje u Vašu potrošačku korpu.
4. U gornjem dijelu ekrana biće prikazan pregled korpe sa mogućnošću prelaska na kasu.

Ukoliko ste završili izbor proizvoda, potrebno je da otvorite korpu i unesete:

- ime i prezime
- adresu isporuke
- kontakt telefon
- email adresu

Kupac je dužan da prije potvrde narudžbe provjeri:

- tačnost odabranih artikala
- količine
- modele, dimenzije ili varijacije proizvoda

Pregled svih odabranih artikala biće prikazan na ekranu prije finalne potvrde.



Avalon LTD  
Komini bb, Pljevlja,  
PDV: 50/31-02420-1 | PIB: 02970244  
Tel: 068/698-015 | [avalon.tehnika@gmail.com](mailto:avalon.tehnika@gmail.com)  
<https://avalon-ltd.com>

CKB: 510-133828-39  
Prva Banka: 535-14401-41  
Addiko: 555-9001465454-73  
Hipotekarna: 520-42519-73  
Nlb banka: 530-29927-54

---

## NAČINI PLAĆANJA

Kupcima su dostupni sledeći načini plaćanja:

### A) Plaćanje pouzećem

Plaćanje gotovinom prilikom preuzimanja pošiljke.

### B) Online plaćanje karticom

Plaćanje debitnim ili kreditnim karticama putem sigurnog bankarskog sistema.

## POSTUPAK ONLINE PLAĆANJA

Ukoliko izaberete plaćanje karticom, prikazaće se polja za unos podataka bankovne banke gdje je potrebno unijeti:

- broj kartice
- ime vlasnika kartice
- datum isteka
- CVV/CVC sigurnosni kod

Svi podaci se unose isključivo na zaštićenoj stranici banke i trgovac nema uvid u kartične podatke.

## POTVRDA TRANSAKCIJE

Nakon uspješnog plaćanja biće prikazana potvrda kupovine koja sadrži:

- status transakcije
- jedinstveni ID narudžbe
- iznos i valutu transakcije
- posljednje 4 cifre kartice
- tip kartice
- autorizacioni kod banke
- datum i vrijeme transakcije

Kupac može potvrdu sačuvati ili odštampati.

## PRIHVATANJE NARUDŽBE

Narudžba se smatra prihvaćenom od strane trgovca tek nakon što kupac putem email-a dobije zvaničnu potvrdu o prihvatanju narudžbe.

Trgovac zadržava pravo da:

- odbije narudžbu u slučaju tehničke greške
- odbije transakciju koja nije autorizovana
- izvrši djelimičnu ili potpunu refundaciju u slučaju nemogućnosti isporuke

## ROK ISPORUKE

Rok isporuke iznosi:

### **2 – 4 radna dana**

(osim ako drugačije nije navedeno, u navedeni rok ne ulaze vikendi, praznici i drugi neradni dani).

Isporuka se vrši na adresu navedenu u narudžbi.



Avalon LTD  
Komini bb, Pljevlja,  
PDV: 50/31-02420-1 | PIB: 02970244  
Tel: 068/698-015 | [avalon.tehnika@gmail.com](mailto:avalon.tehnika@gmail.com)  
<https://avalon-ltd.com>

CKB: 510-133828-39  
Prva Banka: 535-14401-41  
Addiko: 555-9001465454-73  
Hipotekarna: 520-42519-73  
Nlb banka: 530-29927-54

---

## IZJAVA O KONVERZIJAMA

„Izjava o konverzijama - Sva plaćanja će biti obavljena u eurima ( € ). Ukoliko se plaćanje obavlja platnim karticama inostranih Banaka izdavalaca, iznos transakcije će biti konvertovan u lokalnu valutu korisnika kartice, prema kursu karticnih kuca Visa/Mastercard.“

## SIGURNOST PLAĆANJA

Kompletan proces plaćanja odvija se putem sigurnog bankarskog sistema CKB Banke uz primjenu najviših sigurnosnih standarda zaštite podataka.

Primjenjuje se:

### 3D Secure autentifikacija

(dodatna verifikacija kupca putem banke izdavaoca kartice).

Trgovac nema pristup niti skladišti kartične podatke kupaca.

## KUPOVINA IZ INOSTRANSTVA

Omogućeno je naručivanje i plaćanje iz inostranstva. Kupci koji žive van Crne Gore mogu poručiti proizvode i izvršiti online plaćanje, dok se isporuka vrši na adresu u Crnoj Gori.

## PODRŠKA KUPCIMA

Ukoliko tokom procesa kupovine naiđete na bilo kakav problem, možete nas kontaktirati:

**Call centar:** +38269114117

Radno vrijeme Call Centra (ponedeljak-subota): 08:00h-21:00h, (nedjeljom Call centar ne radi)

**Email podrška:** [office@avalon-ltd.com](mailto:office@avalon-ltd.com)

## DODATNE PRAVNE NAPOMENE

- Sve cijene su izražene u EUR sa uključenim PDV-om.
- Trgovac zadržava pravo izmjene cijena bez prethodne najave.
- U slučaju refundacije, sredstva se vraćaju na karticu korišćenu za plaćanje u zakonskom roku bankarskog procesiranja.
- Reklamacije se podnose u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.



Avalon LTD  
Komini bb, Pljevlja,  
PDV: 50/31-02420-1 | PIB: 02970244  
Tel: 068/698-015 | [avalon.tehnika@gmail.com](mailto:avalon.tehnika@gmail.com)  
<https://avalon-ltd.com>

CKB: 510-133828-39  
Prva Banka: 535-14401-41  
Addiko: 555-9001465454-73  
Hipotekarna: 520-42519-73  
Nlb banka: 530-29927-54

## USLOVI ONLINE KUPOVINE I PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupovina putem internet prodavnice smatra se kupovinom na daljinu u smislu Zakona o zaštiti potrošača Crne Gore.

Kupac ima pravo da, bez navođenja razloga, jednostrano raskine ugovor u roku od 14 dana od dana prijema robe.

Za ostvarivanje prava na raskid, kupac je dužan da u navedenom roku dostavi izjavu o raskidu putem e-maila ili obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Izjavu možete preuzeti na linku: [https://avalon-ltd.com/file/obrazac\\_odustajanje\\_od\\_kupovine.pdf](https://avalon-ltd.com/file/obrazac_odustajanje_od_kupovine.pdf)

### Uslovi vraćanja robe

Radi ostvarivanja prava na povraćaj sredstava, kupac je obavezan da robu vrati pod sljedećim uslovima:

- artikal mora biti nekorišćen, bez tragova upotrebe
- artikal mora biti neoštećen i funkcionalno ispravan
- artikal mora biti vraćen kompletan, sa svim pripadajućim djelovima i opremom
- originalna ambalaža je obavezna i mora biti neoštećena
- artikal mora biti adekvatno zapakovan radi bezbjednog transporta

Prodavac zadržava pravo da odbije povrat ili izvrši umanjeње povraćaja sredstava ukoliko utvrdi oštećenje, korišćenje, nekompletnost ili umanjeње tržišne vrijednosti robe.

### Troškovi povrata

Troškove vraćanja robe snosi kupac, osim u slučajevima kada je isporučen pogrešan ili neispravan artikal.

### Povraćaj sredstava

Povraćaj sredstava vrši se nakon prijema i pregleda vraćene robe, a najkasnije u zakonskom roku od 14 dana od dana prijema izjave o raskidu.

Prodavac zadržava pravo da odloži povraćaj sredstava dok roba ne bude vraćena ili dok kupac ne dostavi dokaz o slanju.

Povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja, osim ako se kupac izričito ne saglasi drugačije.

### Izuzeci od prava na raskid

Pravo na jednostrani raskid ne primjenjuje se na robu koja je, zbog svoje prirode, nakon otvaranja nepodobna za vraćanje iz higijenskih ili zdravstvenih razloga, kao ni na robu izrađenu po posebnoj specifikaciji kupca.

Kupovinom putem internet prodavnice kupac potvrđuje da je upoznat sa navedenim uslovima online kupovine i da ih u cjelosti prihvata.